

Voorwaarden

Administratie

Bij inschrijving of correspondentie over training, coaching of counseling ontvangen deelnemers binnen 3 werkdagen een bericht van AKTANT Academy.

Annulering na inschrijving voor een training

AKTANT Academy behoudt zich het recht voor een training te annuleren indien er te weinig aanmeldingen zijn. De reeds aangemelde deelnemers krijgen de keuze om op een andere datum de cursus te volgen of het factuurbedrag volledig terug te krijgen.

Kosteloos wijzigen van de datum bij In Company traject

Het annuleren of het verplaatsen van een In Company traject naar een andere datum is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de training. Binnen 10 werkdagen voor aanvang van de training wordt 15% van het trainingsbedrag in rekening gebracht. Tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer een andere afspraak zijn overeengekomen om de opdracht kosteloos te verplaatsen.

Annuleren bij inschrijving voor een Open Training

Tot 4 weken voor de training van een Open Inschrijving plaatsvindt kan de deelnemer kosteloos annuleren.

Bij annulering binnen de termijn van 4 weken tot 1 week voor de training krijgt de deelnemer restitutie van 90% van het trainingsbedrag.

Binnen de termijn van 1 week tot de datum van de training krijgt de deelnemer restitutie van 80% van het trainingsbedrag.

Indien de deelnemer zonder overleg met AKTANT Academy niet verschijnt, is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Deelname

Bij verhindering van de deelnemer is het te allen tijde mogelijk om de training of coaching door een collega te laten volgen.

CONTACTINFORMATIE

 AKTANT Academy

 Const. Huijgenslaan 34

 3705 ST Zeist

 030 6963204

 info@aktant.nl

 aktant.nl

 Kvk-nummer: 0030117586



Bedenktermijn

Zowel bij In Company trajecten als bij Open Inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen na het ondertekenen van de opdracht of het inschrijven voor een training. Dit betekent dat de desbetreffende annuleringsregeling pas na aanvang van deze bedenktijd ingaat.

Factuur betalen voor aanvang van de training

Na inschrijving wordt door AKTANT een factuur verzonden. Het volledige factuurbedrag dient betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Factuurbedrag terugbetalen wanneer AKTANT Academy annuleert

AKTANT Academy kan een inschrijving zonder opgave van redenen annuleren, waarna het factuurbedrag volledig terugbetaald zal worden.

Kosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 10 % van de openstaande vordering.

Vertrouwelijkheid

Er zal vermeden worden dat andere belangen dan die van de opdrachtgever en/of de deelnemer een rol spelen tijdens de training en de coaching. Tijdens al onze training en coaching zal onpartijdig en niet vooringenomen worden gewerkt. AKTANT Academy garandeert geheimhouding.

Vervanging van de coach

Indien door onvoorziene omstandigheden de coach vervangen dient te worden, zal dit bij In Company trajecten in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden. De vervangende coach zal in deze gevallen van gelijk niveau zijn. Hieraan zullen voor de opdrachtgever geen kosten verbonden zijn.

Voorwaarden accepteren

Door inschrijving geven de deelnemer en (eventueel) de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze leveringsvoorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen AKTANT Academy en de opdrachtgever/deelnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

CONTACTINFORMATIE

 AKTANT Academy
 Const. Huijgenslaan 34
 3705 ST Zeist
 030 6963204
 info@aktant.nl
 aktant.nl
 Kvk-nummer: 0030117586

