

Klachtenregeling

1. Bij tegenvallende resultaten of als u als deelnemer of klant op een andere manier ontevreden bent over de dienstverlening van Aktant Academy, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ons via de mail, per telefoon of per brief ter attentie van H.M.J. van der Mersch. De contactgegevens vindt u onder aan deze pagina.
2. Uw klacht zal serieus, voortvarend (binnen 48 uur) en uiteraard vertrouwelijk behandeld worden. Er zal te allen tijde gezocht worden naar een passende oplossing. De tijd om tot een oplossing te komen bedraagt maximaal vier weken, tenzij daar met u andere afspraken over gemaakt worden.

In het laatste geval wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven van de nieuwe termijn. Mocht dit alles niet tot een uitkomst leiden waar u tevreden mee bent, heeft u het volle recht uw klacht voor te leggen aan de Raad van Toezicht van de NVO2. De Raad zal een bindend oordeel geven.

Stuur uw klacht naar: Raad van Toezicht, p/a NVO2, postbus 88, 3970 AB Driebergen.

3. Het oordeel van de Raad van Toezicht is bindend voor AKTANT Academy. De consequenties worden door AKTANT Academy binnen een duidelijke termijn afgehandeld.
4. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.

Contactgegevens i.v.m. klachten:

AKTANT Academy
Dhr. H.M.J. van der Mersch
Constantijn Huijgenslaan 34
3705 ST Zeist
030 6963204

CONTACTINFORMATIE

 AKTANT Academy
 Const. Huijgenslaan 34
 3705 ST Zeist
 030 6963204
 info@aktant.nl
 aktant.nl
 Kvk-nummer: 0030117586

